

FACTORY ZERO



OFFERTE / AFNAMEOVEREENKOMST



FACTORY ZERO

Stephensonstraat 9
4004 JA TIEL

KvK 64738442
IBAN NL13 TRIO 0391079360

www.factoryzero.nl

Opdrachtnr: EM 0106-01
Status: concept
Datum: 01-06-2017
Typering: iCEM-FZ-V1.1BO-1

<NAAM>

Kantoorhoudende **<adres>**

Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. **<naam>**

FACTORY ZERO B.V.

Gevestigd Stephensonstraat 9, 4004JA, Tiel

Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd dhr. **<naam>**

Hierna te noemen partijen.

Zijn de navolgende opdracht en bijbehorende voorwaarden overeengekomen:

Levering	iCEM-FZ- <versie> <BUITENOPSTELLING> <type1>
Aantal	<aantal> stuks
Project:	<naam / werktitel>
Prijs per stuk	€ 11.157,04 per stuk <let op prijzen incl. omvormer excl solar>
Totaalopdracht	<XXXX> , zegge <XXXX>
Onderhoud en services	€ 384,30 per woning per jaar – looptijd 10 jaar
Monitoring	€ 81,82 per woning per jaar – looptijd 10 jaar

Genoemde prijzen kunnen alleen standhouden als de woningen worden uitgevoerd met de voorzieningen zoals genoemd in bijlage 1 van de navolgende productbeschrijving. Deze productbeschrijving maak onvoorwaardelijk onderdeel uit van deze opdrachtbevestiging.

De prijs van onderhoud en services is gebaseerd op de voorwaarden welke zijn opgenomen in de standaardovereenkomsten van Factory Zero zoals genoemd in paragraaf 2.4 van de productbeschrijving. Deze zijn bekend bij de afnemer of worden op verzoek toegezonden.

De inbedrijfstelling van beide modules geschied door Factory Zero waarbij de afnemer wordt uitgelegd hoe dat in zijn werk gaat. Bij navolgende projecten worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

De prijs is inclusief de navolgende opties:

◆ Ingebouwde & geïsoleerde postkast	€ 161,00
◆ Actieve sturing ventilatie op basis van continue CO2-meting	€ 119,00
◆ Aansluitset (4x Rehau naar koper + 2x WTW flexibel geïsoleerd)	€ 120,00

Afwijkingen op standaard productspecificatie



Leveringscondities:

<i>Levertijd</i>	10 weken na betaling van de eerste termijn.
<i>Levering</i>	Af fabriek Factory Zero te TIEL Levering geschiedt alleen als de factuurwaarde de Atradius (NCM) kredietlimiet niet overschrijdt en er geen sprake is van openstaande facturen die de betaaldatum hebben overschreden.
<i>Bestelling</i>	Levering geschiedt overeenkomstig de algemene voorwaarden welke zijn bijgevoegd.
<i>Prijzen</i>	Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, levering- en transportkosten en ongelost voor zover niet anders aangegeven.
<i>Betaling</i>	Netto, binnen acht dagen na factuurdatum, 50% bij opdracht, 50% bij gereed product.
<i>Eigendom</i>	Indien de iCEM's als gereed product niet kan worden afgenomen door de afnemer dan neemt Factory Zero de iCEM in opslag. De betalingsverplichting blijft onverkort gelden. Na betaling gaat het eigendom over op de afnemer. Partijen sluiten daartoe een aanvullende overeenkomst welke als bijlage 3 is toegevoegd aan deze <offerte> / <overeenkomst>
<i>Geldigheidsduur</i>	De genoemde prijzen kunnen gestand blijven over de totale projectduur, mits zich geen onvoorziene prijsverhogingen voordoen ten aanzien van valutakoersen, arbeidslonen, grondstofprijzen, etcetera. Wij behouden ons het recht voor extreme niet te voorziene kosten door te berekenen.

Nog uit te werken

- Uitvoering en condities met betrekking tot garanties en services.
- Overeenkomsten gerelateerd aan bewoners, privacy en de afspraken met de woningcorporatie.
- Leveringssnelheid en planning.

Aldus overeengekomen

<plaats> d.d. <datum>

Namens Factory Zero

<naam>
Directeur Factory Zero b.v.

Namens <afnemer>

<naam>
<titel>

PRODUCTBESCHRIJVING

1. De iCEM

1.1 Omschrijving

De iCEM is een compacte compleet geïntegreerde energiemodule die de woning voorziet van een geconditioneerd binnenklimaat (ventilatie en verwarming) en warm tapwater. De prestaties van de module en het PV-systeem worden real time gemonitord. De leverancier van de woning, de verhuurder en de bewoner hebben, afhankelijk van de gekozen opties, de mogelijkheid om deze gegevens, op verschillende aggregatieniveaus, te kunnen uitlezen.

1.2 Prestaties

De verantwoordelijkheid voor de prestatiegarantie van de gehele woning is voor rekening van de afnemer. Het is aannemelijk dat de EPV-garantie kan worden behaald als de woning voldoet aan een aantal voorwaarden welke zijn samengevat in **paragraaf 2.2**. Zonder monitorings- en onderhoudscontract met bijbehorende privacy contracten kan geen garantie afgegeven worden.

De prestaties die Factory Zero in dat kader garandeert betreft de volgende:

❖ Instandhouding	10 jaar
❖ Een gemiddelde SPF van de warmtepomp welke per regio, klimaatjaar en/of gebruikersprofiel kan afwijken.	
▪ Warmtelevering	3,8
▪ Warmtapwaterlevering	1,8
❖ Warm tapwater productie	
▪ Tenminste beschikbaar thermisch	6 GJ-th / jaar
▪ Maximale temperatuur	55 graden C°
❖ Beschikbare vermogen bij -10 graden C°	5kW_th
❖ De hoeveelheid ventilatielucht maximaal	240 m ³ /h bij 140Pa

1.3 Prijsstelling

	excl. 21% BTW	incl. 21% BTW
<i>Initiële investering</i>		
Factory Zero iCEM	€ 11.157,02	€ 13.500,-
<i>Jaarlijkse kosten per woning per jaar</i>		
10 jaar garantie inclusief bijbehorend onderhoud aan installatie (§ 2.1)	€ 260,33	€ 315,-
Services behorend bij onderhoudsvoorstel (§ 2.1)	€ 123,97	€ 150,-
Monitoringsabonnement (§ 3.1)	€ 81,82	€ 99,-

Prijzen zijn gebaseerd op de specificaties zoals vermeld in deze offerte.

De genoemde bedragen voor onderhoud, service en monitoring worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de BDB bouwkostenindex. De garantie is gebaseerd op volledige instandhouding van de installatie inclusief vervanging van deelcomponenten. Storingsmeldingen die niet de iCEM betreffen maar die wel hebben geleid tot kosten voor Factory Zero zullen in rekening worden gebracht bij de afnemer van de iCEM. De kosten voor services kunnen niet los worden gezien van de onderhoudskosten.

1.4 Betalingsvoorwaarden

Factory Zero is geen bank. Wij streven ernaar om de kostprijs en de uiteindelijke verkoopprijs van Factory Zero producten zo laag mogelijk te houden. Dit doen wij door onnodige kosten en marges op items die geen of minimale waarde toevoegen zoveel mogelijk te elimineren. Een consequentie hiervan is dat wij werken met korte betalingstermijnen naar onze leveranciers, maar ook naar onze klanten. Facturen dienen daarom binnen 8 dagen betaald te worden. Factory Zero wijkt niet af van deze standaard omdat dit uiteindelijk nadelig zal uitpakken voor de prijsstelling van haar producten. Wij hanteren twee opties met betrekking tot betalingsmomenten:

- 50% bij opdracht
- 50% na gereedkomen product volgens de door <afnemer> leveringsplanning (bijlage 5)

1.5 Technische Specificatie

Warmtepomp	Merk en Type binnenunit	Mitsubishi electric Ecodan
	Merk en Type buitenunit	Mitsubishi electric Ecodan
	Thermisch Vermogen	5 kW + 2 kW
	Coëfficiënt of Performance (COP) warmte	4.42 (A7/W35)
	Seasonal Performance Factor (SPF) warmte	3,8 > situationeel
	Seasonal Performance Factor (SPF) water (55°C)	1,8 > situationeel
	Werkingslimiet °C	-20 / +35°C
WTW – unit	Merk en Type	Brink Climate Systems HRV Excellent 300
	Besturing	Vocht + dagschema + manueel (CO ₂ sturing is een optie)
	Geluid beperkende voorzieningen	ja
	Vuil Filter Indicatie	Via home controller
Waterbuffervat	Inhoud	200 liter
	Temperatuur	Standaardinstelling 55°C – max 80°C
Woningaansluiting	Elektra, water en luchtaansluitingen	Via interface
Besturing	Merk en Type	Factory Zero Home Controller
Monitoring	Bemetering opweksysteem	ABB B23 113-100 (MID)
	Bemetering electriciteitsverbruik	ABB B21 113-100 (MID)
	Bemetering waterverbruik	Kamstrup-Multical 21 (MID)
	Bemetering warmte	Kamstrup-Multical 403 (MID)
	Gateway	ABB

	Cloud connection	3G/4G
Zonnepanelen	Merk en Type	Honeywel HON-M60B All Black
	Vermogen	275 Wp
	Aantal	24 panelen
	Vermogens degeneratie na 25 jaar	20%
Omvormer	Merk en Type	ABB Trio 5.8
	Nominaal vermogen	6.6 kW(input, DC) / 5 kW(output, AC)
	Voltage range output	400V – 3 phase
	Efficiency	> 95%
Bedienings- en feedbackpaneel	Merk en Type	FZ Touch display 'ZERO'
	Display	7 inch – full color
	Functies	Zie paragraaf 3.2
Buitenafwerking unit	Materiaal	Sandwichpaneel op frame
	Geluid	< 35 dBA gemeten aan de gevel
	Brandwerendheid	Bouwbesluit 2012
	Kleur	Standaard grijs RAL 7004
	Afwerking	Fijne textuur
	Sluiting	Elektronisch slot te openen vanaf display
	Hijsvoorzieningen	Ja
	Afmetingen	770 x 1435 x 2350 mm [BxLxH]
	Gewicht	ca. 700 kg (incl. gevuld boilervat)
Fundering	Door afnemer, levering op stelpoten	

Technische Levensduren		gegarandeerd*	verwacht
	Kast	15 jaar	20 – 25
Warmtepomp	10 jaar	15 – 18	
WTW	10 jaar	15 – 20	
Buffervat	10 jaar	20 – 25	
PV-panelen	20 jaar	25 – 30	

* i.c.m. met onderhoudscontract

Exclusief	Warmte-, lucht- en waterafgifte systemen
	Leidingen, kabels, kanalen, voedingen, ventielen buiten de iCEM
	Bekabeling tussen home controller en iCEM
	Fundering en extra funderings-, stabilisatie- en/of verankeringsvoorzieningen
	Bevestigingsmiddelen en bekabeling PV-panelen
	Condenswaterafvoer ter plaatste van de bodem
Transport en transportverzekering	

Zie bijlage 1 voor de voorzieningen die de afnemer dient te treffen.

1.6 NOM-keur

De module voldoet in beginsel aan de eisen van het Nul op de Meter Keur zoals ontwikkeld door vereniging de Stroomversnelling. De garantie daarop kan echter alleen versterkt worden vanuit de prestaties van de totale propositie. Daarvoor is de afnemer verantwoordelijk.

GARANTIES EN VOORWAARDEN

2.1 Garantieopties

Standaard garantie 10 jaar

De ICEM wordt standaard geleverd met een prestatiegarantie van 10 jaar op de prestaties zoals omschreven in paragraaf 1.2. Die garantie kan alleen gegeven worden als het onderhoud, de reparaties en de klachtenafhandeling worden uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van Factory Zero. Voor een specificatie van het geleverde onderhoud wordt verwezen naar bijlage 2.

2.2 Prestatie Garantie Voorwaarden

De prestatiegarantie op de warmtevoorziening en EPV-voorwaarden zijn altijd de verantwoordelijkheid van de afnemer. Het is aannemelijk dat de afnemer aan haar garantieverplichtingen kan voldoen indien de woning wordt uitgevoerd volgens de specificatie uit onderstaande tabel.

Gebouwschil	Luchtdichtheid (kierdichting) Qv10	< 0,4 dm ³ ·s/m ²
	Rc-waarden gevels en daken	> 6.0 m ² ·K/W
	U-waarde glas + kozijn	< 1.1 W/m ² ·K
	Rc-waarde vloer	> 3.5 m ² ·K/W
	Hoofdaansluiting elektra	3x25A
	Maximale warmtevraag	< 30 kWh _{th} /m ²
	Maximale verhouding gevel/glas	65/35
	Voldoet aan NOM keur	Ja
Warmteafgiftesysteem	Afgiftecapaciteit radiatoren	Voldoende oppervlak
	2-pijps waterverwarming	temp. Regime 35°-25°C
	Maximale leidingweerstand	45 kPa
	Bij gebruik bestaande radiatoren	Doorspoelen en reinigen systeem
Waterafgiftesysteem	Douchekop	6 liter / minuut FZ adviseert de Hans Grohe Crometta 85 Variojet EcoSmart
Balansventilatiesysteem	Kanalen afdoende schoon	5 jaarlijks reiniging (door afnemer)
	Maximale luchthoeveelheid	240 m ³ /h
	Max statische externe druk	140 Pa
	Aansluiting toe- en afvoerkanaal	2x Ø160 mm
Leidingsystemen lucht, verwarming en warm water	Uitwendige thermische isolatie	In onverwarmde ruimten
	Leidinglengte	Verkorten bij ongewenste wachttijd
Dak	Hellingshoek	35°
	Zonbelemmeringen	geen

2.3 Services

Klachtenafhandeling

Factory Zero beschikt samen met haar partners over een landelijk dekkend servicenetwerk. Daarmee is het mogelijk om klachten binnen 24 uur af te handelen. Ernstige storingen die leiden tot discomfort of volledige uitval van systemen worden in het eerste jaar binnen 12 uur opgelost. Klachten kunnen rechtstreeks gemeld worden aan het servicebedrijf of kunnen via de servicedesk van de woningeigenaar aangenomen worden. Worden klachten niet binnen 24 uur opgelost dan ontvangen bewoners een dagvergoeding van € 20,- (incl. B.T.W.). Deze garantieverplichting is alleen te realiseren indien Factory Zero van de bewoner toegang krijgt tot de data van de iCEM.

Hulp voor bewoners

Het is raadzaam om het eerste jaar een energiecoach in te zetten. Deze fungeert als vraagbaak, geeft uitleg en helpt mensen bij het instellen van hun systemen. Bij grote verbruiksafwijkingen kan hij op verzoek van de bewoner(s) onderzoek doen naar de oorzaak en de eventuele problemen oplossen. Het is mogelijk de energiecoach voor langere tijd in te zetten.

De jaarlijkse kosten voor het inzetten van de energiecoach zijn afhankelijk van de grootte van projecten en de combinatiemogelijkheden met andere projecten in de buurt. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de basisprijs van de iCEM.

2.4 Contracten

Aan de afname van de Factory Zero iCEM zijn drie contracten gekoppeld:

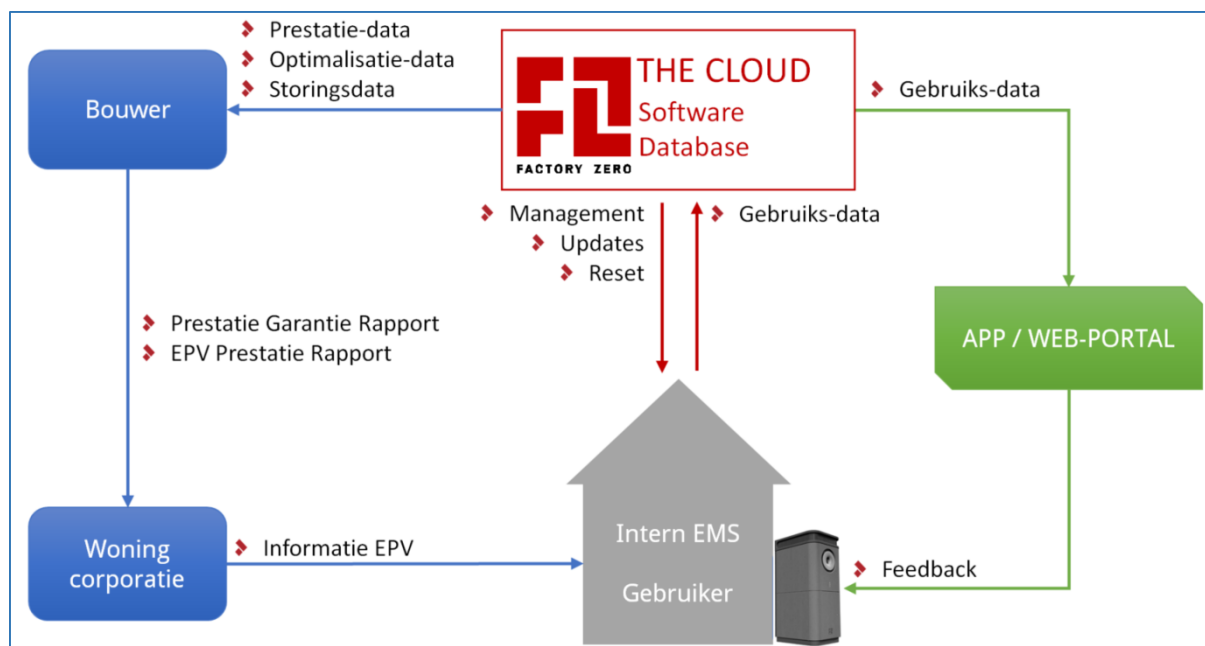
1. De afnameovereenkomst.
2. De Overeenkomst Monitoring, Databewerking en Rapportage
3. De Overeenkomst Service, Onderhoud en Prestaties

Deze overeenkomsten vormen een holistisch geheel. Zonder voorgaande overeenkomst is de navolgende overeenkomst niet te sluiten. Als basis voor deze overeenkomsten hebben de modellen die zijn ontwikkeld door de Stroomversnelling gediend.

MONITORING EN RAPPORTAGE

Monitoring is het belangrijkste element van een moderne energie neutrale woning. Het is nodig om de beloofde prestaties inzichtelijk te maken, optimale feedback te geven aan woningeigenaren/gebruikers, te leren en te verbeteren en een belangrijk hulpmiddel voor snelle en adequate dienstverlening. Door gebruiksdata goed te analyseren ontstaat inzicht in gedragspatronen aan de hand waarvan nieuwe producten en diensten ontwikkeld kunnen worden.

In onderstaande figuur wordt inzichtelijk gemaakt welke elementen de monitoring van Factory Zero bevat en welke informatiestromen er vanuit die data worden gegenereerd voor de bewoner, de woningeigenaar en de afnemer van de iCEM. Persoonsgebonden data welke vallen onder de privacywetgeving worden expliciet niet opgeslagen in de databases van Factory Zero of haar partners.



De meest rudimentaire vorm van monitoring is nodig om te kunnen voldoen aan de eisen die worden gesteld door de wet Energie Prestatie Vergoeding. Maar met een paar extra sensoren is er al veel meer informatie te krijgen die de waardevol is voor de woningeigenaar/ gebruiker. Met goede feedback wordt de woningeigenaar/ gebruiker in staat gesteld de woning zo optimaal mogelijk te gebruiken en wordt het risico op overmatig energieverbruik voorkomen, of teruggebracht tot een bewuste keuze. De data wordt door Factory Zero gebruikt om producten te optimaliseren dan wel te vernieuwen. Het gebruik van data valt onder strikte privacywetgeving.

3.1 Monitoringsabonnement

De iCEM wordt geleverd met de mogelijkheid voor een monitoringsabonnement. Binnen dit abonnement worden de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Energieverbruiksmetingen
- Jaarlijkse rapportage energieverbruiken conform wettelijke eisen EPV
- Rapportage over de overeengekomen prestaties
- Feedback voor de bewoner (zie paragraaf 4.2)
- Storingsmeldingen
- Gratis updates besturingssoftware
- Toegang tot web-portal door bewoner
- Toegang tot web-portal door woningeigenaar en afnemer op complexniveau

Het is mogelijk om geen abonnement te nemen en de data rechtstreeks op een eigen server te ontvangen. Op dat moment kan er echter geen aanspraak worden gemaakt op de geboden prestatiegarantie en moet rekening worden gehouden met jaarlijkse kosten aan de provider die zorgt voor de datatransfer van en naar de woning.

Buiten het basisabonnement bestaat de mogelijkheid om uitgebreide geaggregeerde rapportages te verkrijgen over het energieverbruik op basis van: gebruiksprofielen, woningtypologieën, wijksamenstelling, etc. (voor zover de privacywetgeving dit toelaat). Aan dit soort maatwerkrapportages zijn additionele kosten verbonden.

De bewoner moet via de woningeigenaar op een ondubbelzinnige manier toestemming geven voor het verplaatsen van monitoringsdata naar de cloud en het gebruik daarvan. Deze toestemming dient geregeld te worden middels een separate overeenkomst met de bewoner. De bewoner kan deze toestemming op ieder tijdstip intrekken. Bewoners die niet kiezen voor deze optie kunnen geen toegang krijgen tot de web-portal en de app. Wanneer de bewoner ook geen toestemming geeft voor het monitoren van storingen dan kan op de desbetreffende woning geen prestatiegarantie worden gegeven.

3.2 Feedbacksystemen

Bewoners kunnen op drie verschillende manieren de performance van hun woning in de gaten houden. Met behulp van deze systemen kunnen bewoners ook actief feedback krijgen op de manier waarop zij hun woning gebruiken en of ze dat op een manier doen die past bij het gemiddelde en standaardgebruik van de woning. Bewoners kunnen vervolgens bewust kiezen voor gedragsaanpassingen of overschrijding van de beschikbare energiebundel.

In onderstaande tabel zijn de verschillende functionaliteiten van de beschikbare interfaces weergegeven.

	Web-portal	App*	Home Control
Actuele opwekking (kWh-e)	V	V	V**
Energie opwek (dag/week/maand/jaar) (kWh-e)	V	V	V
Verbruikte energie huishoudelijk (kWh-e)	V	V	V
Verbruikte energie verwarming (kWh-e)	V	V	V
Verbruikte energie warm water (kWh-e)	V	V	V
Warmwater verbruik (L / dag)	V	V	V**
Verbruik hulpapparatuur en ventilatie (kWh-e)	V	V	V
Binnentemperatuur (°C)	V		V
Buitentemperatuur (°C)	V		V
Verbruiksgeschiedenis (kWh-e / €'s)	V	V	V**
Verbruik energiebundel (€'s)	V	V	V**
Beschikbaar binnen energiebundel (€'s)	V	V	V**
Voorspelling energiebundel (€'s)	V	V	V**
Feedbackinfo / Tips / Tricks	V		V**
Besturing ventilatie en verwarming			V
CO ₂ gehalte verblijfsruimte			V**

* De Factory Zero app zal pas in de loop van 2018 beschikbaar komen.

** Beschikbaar begin 2018

3.3 Home Controller

De woning wordt standaard uitgerust met een Home Controller met onder meer de functionaliteiten zoals weergegeven in onderstaand plaatje. Deze voorziening is nog in ontwikkeling en zal gereed zijn voor de aflevering van de iCEM. Onderstaande plaatjes betreffen een functioneel ontwerp en dienen vooralsnog als indicatief beschouwd te worden.



Factory Zero display ZERO™

3.4 Privacy

Het gebruik van data uit de woning valt onder strenge privacy regels. Uit het soort gegevens dat wordt gemonitord kan in theorie veel afgeleid worden over het gedrag van de bewoners. Zo is te zien of bewoners thuis zijn, hoe vaak en wanneer ze douchen en wanneer ze gaan slapen. Met sommige systemen is de woning zelfs op afstand te besturen. Als deze gegevens onheus worden gebruikt, tijdelijk niet inzichtelijk zijn, kwijt of beschadigd raken of uitlekken, levert dat de bewoner en de betrokken woningcorporatie en aanbieder een probleem op. Om die reden beheert Factory Zero geen databases waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen. De modules worden opgeslagen onder een anoniem nummer zonder gegevens waaruit persoonsgegevens zoals naam en adres zijn af te leiden. Communicatie met afnemer en/of woningeigenaar verloopt via dat nummer. Bij storingsmeldingen koppelt de afnemers cq. de woningeigenaar het nummer aan een adres waarna Factory Zero het desbetreffende adres kan bezoeken. Risico's van datalekken worden voorkomen door data te versleutelen en gebruik te maken van een separate gateway en een separate VPN-verbinding die louter gebruikt wordt voor datatransfer van en naar de iCEM. De bewerkers worden, voor zover van toepassing door de afnemer cq. woningeigenaar aangemeld bij Autoriteit Persoonsgegevens.

3.5 Kosten monitoring en feedback

Het hierboven beschreven systeem wordt aangeboden als abonnementsdienst voor de woningeigenaar. De kosten voor monitoring, rapportage en feedback zijn benoemd in paragraaf 1.3

Deze bedragen gaan in de toekomst dalen naarmate grotere hoeveelheden woningen aangesloten worden op de beschikbare cloudoplossing van Factory Zero. De gebruikte data valt onder de privacywetgeving en is daardoor niet op alle niveaus inzichtelijk voor woningeigenaar en afnemer van de iCEM. Factory Zero is eigenaar van de data en verantwoordelijk voor de beveiliging van alle ICT toepassingen die zijn gerelateerd aan het energiesysteem.



Factory Zero maakt gebruik van een 3G verbinding en is daarvoor afhankelijk van de dekking van mobiele netwerken. Bij woningen waar die dekking niet optimaal is zal maatwerk gezocht moeten worden. Houdt daarbij rekening met hogere kosten.

4 CONTACT

Postadres: Stephensonstraat 9
4004 JA Tiel

Mail: info@factoryzero.nl

Voor vragen over deze **offerte / opdracht** kan contact opgenomen worden met Desmond Hughes of Jan Willem van de Groep van Factory Zero.

Telefoon: 06 – 51 93 28 84 | desmond@factoryzero.nl

06 – 20 96 77 48 | janwillem@factoryzero.nl

BIJLAGE 1

Voorzieningen te treffen door afnemer

Om de iCEM correct te integreren in het ontwerp van de afnemer dienen de volgende voorzieningen aan de woningzijde te worden getroffen:

- aansluiting ventilatietoevoer : Ø 160mm
- aansluiting ventilatieafvoer : Ø160mm
- koud-wateraansluiting : 16mm kunststof (Rehau)
- warmtapwateraansluiting : 16mm kunststof (Rehau)
- verwarmingsaansluitingen : 25mm kunststof (Rehau)
- 2 x 2 solarkabels met MC4-connector, + rood en – zwart, gegroepeerd per dakvlak
- CAT5-kabel met RJ11 connector vanaf P1-poort Smart meter naar de iCEM-interface
- CAT5-kabel met RJ45 connector vanaf home controller naar de iCEM-interface
- 1 x een 2-aderige DC kabel tussen home controller en de iCEM-interface
- Wielandconnector 400V/3ph/50Hz male tbv voeding EM vanaf meterkast
- Waterafvoervoorziening inclusief stankafsluiter 50mm onder iCEM

Alle voorzieningen (inclusief fundering) dienen aangebracht te worden op de juiste hoogtes welke zijn aangegeven op de werktekeningen van Factory Zero die in de loop van het project zullen worden verstrekt.

BIJLAGE 2

Specificatie onderhoud en services

Warmteopwekking	10 jaar	25 jaar
Warmtepomp	instandhouding	vervanging
Inspecties	monitoring	monitoring
Luchtbehandeling		
WTW unit	instandhouding	vervanging
Reinigen unit	3 jaarlijks	3 jaarlijks
Filters vervangen door bewoner, verzenden per post	jaarlijks	jaarlijks
Kanalen reinigen in de woning	-	10 jaarlijks
Roosters iCEM reinigen t.b.v. buitenluchtaanzuiging	3 jaarlijks	3 jaarlijks
Akoestische dempers	instandhouding	vervanging
Centrale elektrische installaties		
PV panelen	instandhouding	instandhouding
Omvormer	instandhouding	instandhouding
Services		
Contractmanagement	incl.	incl.
Servicedesk 5x8 op werkdagen – Storingsdienst 24/7 beschikbaar	incl.	incl.
Aannemen, doorzetten en bewaken van meldingen	incl.	incl.
Facturatie en administratie	incl.	incl.
Status rapportage (5 jaarlijks)	incl.	incl.
Storingen	incl.	incl.

BIJLAGE 3

EIGENDOMSVERKLARING

Ondergetekenden:

1. Factory Zero b.v., gevestigd Stephensonstraat 9, 4004JA, TIEL, rechtsgeldig vertegenwoordigt door haar directeur, de heer <naam>, hierna verder te noemen Factory Zero,
2. <Afnemer>, gevestigd <straat>, <postcode> te <plaats>, hierna verder te noemen <Afnemer>,

Verklaren dat:

1. Factory Zero draagt haar eigendom van de door <afnemer> gekochte energiemodule(s), bestemd voor <project> te <plaats>, over aan <afnemer> direct na betaling door <afnemer> van factuurnummer <XX-XX d.d. XX-XX-201X>, groot <€ XXX,XX> exclusief btw, met verwijzing naar de opdrachtbevestiging <XXX d.d. XX-XX-2017>;
2. Factory Zero houdt de voor <afnemer> specifiek gemarkeerde energiemodules, vanaf heden voor <afnemer> beschikbaar op een afgezonderde en gemarkeerde opslaglocatie;
3. De energiemodules zullen op een onmiskenbare manier worden gemarkeerd als eigendom van <afnemer> en kunnen uit dien hoofde te allen tijde worden opgeëist door <afnemer>.
4. Factory Zero verklaart dat alle gebruikte producten en componenten tot haar eigendom behoren, dat er geen eigendomsvoorbehoud of beperkt recht van een derde op rust en dat deze vrij is van beslag, huur- en andere lasten en beperkingen;
5. Factory Zero zal de genoemde zaken ten gunste van <afnemer> als verzekerde verzekeren en verzekerd houden tegen schade door verlies, brand en diefstal en ook

tegen schade wegens eventuele aansprakelijkheid van <afnemer> voor de zaken uit welke hoofde dan ook. Na levering op de bouwplaats vervalt deze verplichting;

6. Factory Zero berekent geen kosten voor verzekering door aan <afnemer>

Aldus overeengekomen

TIEL d.d. <XX XX 2017>

Namens Factory Zero

<naam>

Directeur Factory Zero b.v.

Namens <afnemer>

Algemene voorwaarden Factory Zero B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop- en andere overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, betreffende door Factory Zero B.V. aangeboden, verkochte en/of vervaardigde producten, onderdelen en geleverde diensten, hierna (gezamenlijk) verder aangeduid met "producten".
- 1.2 Waar in deze voorwaarden van "Factory Zero" respectievelijk de "afnemer" wordt gesproken, wordt hieronder begrepen dan wel mede-begrepen Factory Zero B.V. als aanbieder, verkoper, leverancier of aanbieder van diensten of welke andere hoedanigheid dan ook, respectievelijk de aspirant-afnemer, afnemer, ontvanger en in het algemeen de medecontractant van Factory Zero.
- 1.3 Waar in deze voorwaarden van "verkoop" respectievelijk "koop" wordt gesproken, worden hieronder begrepen alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden op enigerlei wijze van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 Een verwijzing door de afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door Factory Zero uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Aanbieding

- 2.1 Alle aanbiedingen van Factory Zero, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Mondelinge mededelingen zijn voor Factory Zero niet bindend, tenzij door haar binnen veertien (14) dagen na het doen van de mededelingen schriftelijk bevestigd.
- 2.3 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Factory Zero ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.4 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 In geval de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door Factory Zero, respectievelijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Factory Zero.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien Factory Zero deze binnen veertien (14) dagen schriftelijk heeft bevestigd en de afnemer daartegen niet binnen drie werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
- 3.3 Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.
- 3.4 Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geven aan de afnemer geen recht op reclamatie, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.
- 3.5 Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens, welke Factory Zero verstrekt, blijven eigendom van Factory Zero en moeten op Factory Zero's verzoek direct aan haar worden teruggezonden.
- Het is de afnemer niet toegestaan dat deze bescheiden worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 Prijzen en kosten

- 4.1 De prijzen van Factory Zero zijn gebaseerd op de tijdens de offerte-, respectievelijk contractdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, wisselkoersen van buitenlandse valuta en van alle andere kosten. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een onvoorzienbare verhoging ondergaan is Factory Zero gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.2 Prijzen zijn berekend voor levering af fabriek, respectievelijk af magazijn, onverpakt, tenzij anders overeengekomen en bevestigd in het inkoopcontract, en luiden exclusief omzetbelasting en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.

Artikel 5 Leveringen en levertijden

- 5.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door Factory Zero van de voor de uitvoering door haar van haar verplichtingen uit de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door Factory Zero uitvoering kan worden gegeven aan haar verplichtingen uit de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door Factory Zero van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het uitvoeren door Factory Zero van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door de afnemer, wordt de leveringstijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.
- 5.3 Indien aan de zijde van Factory Zero vertraging in de levering ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de afnemer van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.
- 5.4 De producten gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze, indien keuring in het bedrijf van Factory Zero overeengekomen is, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is of indien overeengekomen op de plaats van oplevering gereed.
- 5.5 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Factory Zero bestelde materialen. Indien buiten schuld van Factory Zero vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 5.6 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Factory Zero geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, de afnemer geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding der overeenkomst, noch op niet-nakoming van enige verplichting, welke door hem uit de koopovereenkomst of met deze samenhangende overeenkomst

mocht voortvloeien, noch op het al dan niet met rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Risico in verband met levering

- 6.1 Tot de levering volgens artikel 5.4 heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van Factory Zero. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van de afnemer.
- 6.2 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de afnemer aan Factory Zero zijn gegeven, door Factory Zero in redelijkheid bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.
- 6.3 De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de afnemer, de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, dat wil zeggen Factory Zero, zijn.

Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Betaling van aan Factory Zero verschuldigde bedragen moet geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum.
- 7.2 Factory Zero heeft echter te allen tijde het recht het totaal van de door de afnemer verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de afnemer te vorderen.
- 7.3 Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden op een door Factory Zero aan te wijzen bank- of girorekening.
- 7.4 De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 7.5 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Factory Zero zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen naar een percentage van drie (3) punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, onverminderd de aan Factory Zero verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitenrechtelijke incassokosten op de afnemer te verhalen.
- 7.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Factory Zero behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door Factory Zero in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de afnemer door Factory Zero te verrichten werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, van Factory Zero heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Factory Zero jegens de afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens Factory Zero.
- 8.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde onder 8.7 van dit artikel.
- 8.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van de afnemer bevinden, behoudt Factory Zero zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW genoemde, die Factory Zero dan uit welke hoofde dan ook tegen de afnemer mocht hebben.
- 8.4 De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Factory Zero te bewaren. De afnemer is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Factory Zero op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle afspraken van de afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Factory Zero te kennen geeft dit te wensen, door de afnemer aan haar worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Factory Zero op de afnemer.
- 8.5 Indien de afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Factory Zero tekortschiet of Factory Zero goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Factory Zero gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 8.6 Het is de afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de afnemer verplicht van zijn de afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijkloeiend het bepaalde in dit artikel.
- 8.7 De afnemer verbindt zich, zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn de afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factory Zero. De afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Factory Zero daartoe de wens te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook jegens de afnemer.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat Factory Zero in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen in separate afname-, onderhouds- en/of monitoringsovereenkomsten, nadat de producten in de zin van artikel 5.4 zijn geleverd.
- 9.2 De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen.

- 9.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van Factory Zero uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.
- 9.4 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en de afnemer bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de levering als bedoeld in artikel 5.4 bij Factory Zero te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudenheid van Factory Zero tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de afnemer ter zake van een tekortkoming in de prestatie van Factory Zero uitsluiten.
- 9.5 Productgarantie wordt, in tegenstelling tot prestatiegarantie slechts gegeven met betrekking tot gebreken of schade, waarvan de afnemer aan Factory Zero direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de producent ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Prestatiegarantie wordt slechts gegeven indien door de afnemer een onderhoudscontract wordt afgenomen voor minimaal 10 jaar, in combinatie met de bijbehorende monitoringsservice.
- 9.6 Factory Zero is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- 9.7 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lakwerk en kunststofdelen, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.
- 9.8 Indien er geen sprake is van een onderhoudscontract voor minimaal 10 jaar dan vallen buiten de garantie eveneens gebreken of storingen, die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen die geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van de afnemer of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door de afnemer, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien de afnemer niet stipt de door Factory Zero of haar leverancier gegeven bedrijfs- en respectievelijke bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- 9.9 Factory Zero is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd en verplicht om, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door Factory Zero, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuwe te monteren c.q. de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlenen.
- 9.10 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven respectievelijk worden door de levering c.q. de montage der nieuwe onderdelen eigendom van Factory Zero en worden aan hem door de afnemer franco geretourneerd, tenzij anders overeengekomen. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Factory Zero is de afnemer niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan Factory Zero terug te zenden.
- 9.11 Voor producten en onderdelen daarvan, welke Factory Zero niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van Factory Zero, garantie wordt gegeven.
- 9.12 Indien Factory Zero om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen, ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn, de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn, Factory Zero de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door Factory Zero betaalde kostprijs van deze, soortgelijke, onderdelen van producten, zal vergoeden.
- 9.13 Het beweerdelijk niet-nakomen door Factory Zero van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft de afnemer niet van de verplichtingen, welke door hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met Factory Zero gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.
- 9.14 De hierboven bedoelde garantieverplichting van Factory Zero vervalt, indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met Factory Zero gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.
- 9.15 Voldoening aan de in dit artikel genoemde garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadeloosstelling.
- Artikel 10 Aansprakelijkheid en risico**
- 10.1 De aansprakelijkheid van Factory Zero of diens leidinggevende ondergeschikte is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 10.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Factory Zero of diens leidinggevende ondergeschikte en behoudens het bepaalde in artikel 10.1 is alle aansprakelijkheid van Factory Zero, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
- 10.3 Factory Zero is derhalve ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de afnemer verstrekte gegevens, noch voor beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 10.5 De afnemer is gehouden Factory Zero te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Factory Zero in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.
- Artikel 11 Overmacht**
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Factory Zero onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand of andere ernstige storingen in het bedrijf van Factory Zero of haar leveranciers.
- Artikel 12 Ontbinding**
- 12.1 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door Factory Zero te leveren prestaties), alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stilllegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Factory Zero het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met de afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat Factory Zero tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.
- 12.2 Factory Zero heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 12.1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van Factory Zero om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van de afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.
- 12.3 Het bovenomschreven recht laat onverlet het recht van Factory Zero om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van al hetgeen de afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft Factory Zero in dat geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.
- Artikel 13 Algemeen**
- Indien en voor zover bij rechterlijke uitspraak enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig wordt bevonden, zijn Factory Zero en de afnemer verplicht opnieuw te onderhandelen omtrent het nietige beding.
- Artikel 14 Toepasselijk recht / Geschillen**
- 14.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke naar aanleiding van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of naar aanleiding van overeenkomsten, welke daarvan het uitvloeisel mochten zijn, mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.