

Bouwen en renoveren moet sneller, goedkoper en duurzamer. Dat vraagt om een radicale verandering van de heersende bouwpraktijk; van het traditionele ambacht naar de toepassing van 21e-eeuwse technologie. Voor Factory Zero zijn design, innovatie en de toepassing van industriële productieprocessen naast prestatiegarantie de basis voor het creëren van ongekende klantwaarde.

Om die prestatiegarantie te kunnen borgen zijn wij op zoek naar een:

Servicemanager

Een doortastende manager die begrijpt wat customer experience inhoudt

Wat ga je zoal doen?

Als Servicemanager ben je verantwoordelijk voor een snel groeiend park aan energiemodules (iCEM) voor de verwarming, ventilatie en het warmtapwater voor woningen. Deze 'all electric' installaties zijn voorzien van een zeer geavanceerd monitoringsysteem en zijn remote te besturen. Deze iCEM's worden voornamelijk ingezet in Nul op de Meter (NOM) woningen waar ze de complete woninginstallatie vormen.

Inzicht in de gehele installatie in de woning is vaak van belang voor het verhelpen van een storing die lang niet altijd in de iCEM zit maar wel inzichtelijk wordt via onze monitoring.

Service is een van de pijlers van onze propositie door middel waarvan we willen ontwikkelen naar een zeer moderne serviceorganisatie.

Als Servicemanager ontwikkel je, en maak je deel uit van, een nieuw op te richten serviceteam. Je implementeert de noodzakelijke automatisering naast uitvoerende werkzaamheden in het veld met de field service engineers.

Het optimaal laten functioneren van de afdeling asset management is een continue spel waar jij met jouw expertise en innovatiekracht waarde aan toevoegt. Je bent daarnaast eindverantwoordelijk voor alle prestatiegarantie afspraken en overige contractuele verplichtingen die Factory Zero is aangegaan met haar klanten. Dit betreft naast extensieve monitoring ook de instandhouding van de assets binnen de overeengekomen SLA's; dit kan zowel correctief, preventief, esthetisch als modificatie activiteiten inhouden.

Als manager stuur je continue op prioriteiten, coördineer je deze en geef je leiding aan het groeiende team van field service engineers. Naast het opstellen en borgen van een VGM-plan borg je eveneens de realisatiekosten en neem je ook hier de verantwoordelijkheid. Je hebt intensief contact met de collega's van ontwikkeling en verkoop en rapporteert aan de operationeel directeur.

Wat verwachten we van jou?

Samenwerken en het oprecht blij maken van onze (eind) klanten is de uitdaging waar jij 's ochtends graag je bed voor uit komt; jij snapt wat 'customer experience' écht inhoudt. Onze dynamische omgeving met de bijbehorende veranderingen geven jou de juiste energie en schrikt niet af. Verder ben je communicatief sterk, vriendelijk, een expert, zelfstandig, enthousiast, vriendelijk en bevlogen. Hard werken en enthousiasme is het gemeenschappelijke dat we delen bij Factory Zero.

Je hebt tenminste een afgeronde (technische) hbo-opleiding en affiniteit met klimaat- en monitoringstechniek. Ervaring in het aansturen van een asset managementafdeling is een pré. Je bent zeer communicatief vaardig, zowel in spraak als schrift, in het Nederlands en Engels. Commercieel is tevens een forte. Bij voorkeur woon je binnen 60 km van onze productielocatie in Tiel.

Rebuilding the Building Industry



Wat biedt Factory Zero jou?

Een zeer uitdagende en zelfstandige functie binnen een ambitieuze en groeiende organisatie. Je krijgt naast een goed salaris: een leaseauto, mobiele telefoon en laptop van de zaak.

Heb jij interesse?

Is dit de functie die je altijd al zocht en kun je deze binnen afzienbare tijd vervullen? Mail dan je motivatie voorzien van cv naar Desmond Hughes op desmond@factoryzero.nl

Factory Zero AM BV Stephensonstraat 9, 4004 JA Tiel

Zie www.factoryzero.nl voor de huidige iCEM