

Bouwen en renoveren moet sneller, goedkoper en duurzamer. Dat vraagt om een radicale verandering van de heersende bouwpraktijk; van het traditionele ambacht naar de toepassing van 21^e-eeuwse technologie. Voor Factory Zero zijn design, innovatie en de toepassing van industriële productieprocessen naast prestatiegarantie de basis voor het creëren van ongekende klantwaarde. Dat dit wordt herkend en onderkent blijkt uit het feit dat Factory Zero dit jaar is geëindigd op plaats vijf op de KvK-lijst van 100 meest innovatie MKB-bedrijven in Nederland. Om die prestatiegarantie te kunnen borgen zijn wij op zoek naar een:

Field service engineer

Met oog voor de klantbeleving en de techniek

Wat ga je zoal doen?

De energiemodules van Factory Zero combineren de nieuwste all-electric technieken voor verwarming, ventilatie en warmtapwater. De modules zijn altijd online en via een geavanceerde portal inzichtelijk en te besturen. Als field service engineer heb je daardoor vooraf vaak al veel inzicht in een mogelijk probleem en als dit remote niet is op te lossen ga je goed voorbereid op pad. Door de snelle ontwikkeling binnen Factory Zero op het gebied van monitoring, control en technologie blijf je steeds vooraan meedraaien in de nieuwste techniek én in moderne manieren van serviceverlening.

Al deze nieuwe technologieën worden natuurlijk primair ingezet om onze (eind)klanten zo goed mogelijk te bedienen. De prestatiegaranties die wij afgeven op onze producten overspannen soms wel een periode van 40 jaar. Gedurende deze periode streven wij een onberispelijke relatie met onze klanten na en jij helpt onze organisatie daarbij. Samen met je directe collega's ben je het gezicht van het bedrijf op het moment dat je voor de deur van onze klanten staat. Je begrijpt dat onze klanten allen een verschillend signatuur kennen en weet daar als geen ander mee om te gaan.

De voornaamste activiteiten zijn: ondersteuning bieden bij in bedrijfstelling, het oplossen van storingen, het uitvoeren van onderhoud en het doorvoeren van modificaties.

Vanzelfsprekend is de onderliggende techniek je 2^e natuur en borg je kennis door het maken van werkrapportages en het vullen van onze kennisbank. Energetische- en technische monitoring van onze systemen is een dagelijkse activiteit. We willen goed bereikbaar zijn voor onze klanten en daarom draai je mee met bereikbaarheidsdiensten (avond/weekend). Je zit voornamelijk op de weg richting onze klanten maar je bent met regelmaat ook te vinden op onze productielocatie in Tiel. Je rapporteert aan de Servicemanager.

Wat verwachten we van jou?

Je vakinhoudelijke competentie bestaat uit minimaal een afgeronde mbo-opleiding Elektrotechniek, Werktuigbouwkunde of Koeltechniek, aangevuld met ervaring in klimaattechniek. Daarnaast is een diploma F-gassen een pré.

Zelfstandig werken is iets wat je graag en heel goed doet en je voelt een grote verantwoordelijkheid om onze klanten met een werkend systeem én een blij gezicht achter te laten. Je bent bij voorkeur woonachtig in het midden van land. Je beheerst de Nederlandse taal, zowel mondeling als in schrift, zeer goed. Engelse spreek- en schrijfvaardigheid is een pré.

Rebuilding the Building Industry



Wat biedt Factory Zero jou?

Een dynamische functie met een variëteit aan klanten; van particulieren en aannemers, tot aan installateurs en woningcorporaties. Je krijgt veel vrijheid in het rechtstreekse contact met onze klanten. Natuurlijk heb je de back-up van een groeiend team van enthousiaste en hardwerkende collega's. Naast een goed salaris krijg je ook een bedrijfsauto, mobiele telefoon en een laptop van de zaak tot je beschikking.

Heb jij interesse?

Is dit de functie die je altijd al zocht en kun je deze binnen afzienbare tijd vervullen? Mail dan je motivatie voorzien van cv naar Desmond Hughes op desmond@factoryzero.nl

Factory Zero AM BV Newtonstraat, 4004 KD Tiel

Zie www.factoryzero.nl voor onze producten en verdere ambities