

Bouwen en renoveren moet sneller, goedkoper en duurzamer. Dat vraagt om een radicale verandering van de heersende bouwpraktijk; van het traditionele ambacht naar de toepassing van 21^e-eeuwse technologie. Voor Factory Zero zijn design, innovatie en de toepassing van industriële productieprocessen naast prestatiegarantie de basis voor het creëren van ongekennde klantwaarde. Dat dit wordt herkend en onderkent blijkt uit het feit dat Factory Zero in 2018 is geëindigd op plaats vijf op de KvK-lijst van 100 meest innovatie MKB-bedrijven in Nederland. Om die prestatiegarantie te kunnen borgen zijn wij op zoek naar een:

Servicecoördinator

“first fix the customer, then the problem!”

Wat ga je zoal doen?

Als Servicecoördinator ben je verantwoordelijk voor een snel groeiend installed base aan energiemodules (iCEM) voor de verwarming, ventilatie en het warmtapwater voor woningen. Deze ‘all electric’ installaties zijn voorzien van een zeer geavanceerd monitoringsysteem en zijn remote te besturen. Deze iCEM's worden voornamelijk ingezet in Nul op de Meter (NOM) woningen waar ze de complete woninginstallatie vormen.

Inzicht in de gehele installatie in de woning is vaak van belang voor het verhelpen van een storing die lang niet altijd in de iCEM zit maar wel inzichtelijk wordt via onze monitoring.

Service is een van de pijlers van onze propositie door middel waarvan we willen ontwikkelen naar een zeer moderne serviceorganisatie.

Als Servicecoördinator ontwikkel je mede, en maak je deel uit van, een nieuw serviceteam. Je implementeert de noodzakelijke automatisering naast uitvoerende werkzaamheden in het veld met de field service engineers.

Het optimaal laten functioneren van de afdeling asset management waarbij het gaat om perfecte en tijdige dienstverlening is een continue spel waar jij met jouw expertise en innovatiekracht waarde aan toevoegt. Je bent daarnaast verantwoordelijk voor product- en prestatiegarantie afspraken en overige contractuele verplichtingen die Factory Zero zijn aangegaan met haar klanten. Dit betreft naast extensieve monitoring ook de instandhouding van de assets binnen de overeengekomen SLA's; dit kan zowel correctief, preventief, esthetisch als modificatie activiteiten inhouden.

Als coördinator stuur je continue op prioriteiten, coördineer je deze en geef je leiding aan het groeiende team van field service engineers. Je hebt intensief contact met de collega's van ontwikkeling en verkoop en rapporteert aan Hoofd Techniek.

Wat verwachten we van jou?

Samenwerken en het oprecht blij maken van onze (eind) klanten is de uitdaging waar jij 's ochtends graag je bed voor uit komt; jij snapt wat 'customer experience' écht inhoudt. Onze dynamische omgeving met de bijbehorende veranderingen geven jou de juiste energie en schrikt niet af. Verder ben je communicatief sterk, vriendelijk, een expert, zelfstandig, enthousiast, vriendelijk en bevlogen. Hard werken en enthousiasme is het gemeenschappelijke dat we delen bij Factory Zero.

Je hebt hbo-werk- en denkniveau en affiniteit met klimaat- en monitoringstechniek. Ervaring in het aansturen van een asset managementafdeling is een pré. Je bent zeer communicatief vaardig, zowel in spraak als schrift, in het Nederlands en Engels. Commercieel is tevens een forte. Bij voorkeur woon je binnen 60 km van onze productielocatie in Tiel.

Rebuilding the Building Industry



Wat biedt Factory Zero jou?

Een zeer uitdagende en zelfstandige functie binnen een ambitieuze en groeiende organisatie. Je krijgt naast een goed salaris, een mobiele telefoon en laptop van de zaak.

Heb jij interesse?

Is dit de functie die je altijd al zocht en kun je deze binnen afzienbare tijd vervullen? Mail dan je motivatie voorzien van cv naar Desmond Hughes op desmond@factoryzero.nl

Factory Zero AM BV Newtonstraat 11, 4004 KD Tiel

Zie www.factoryzero.nl voor de huidige iCEM