

## Algemene voorwaarden Factory Zero B.V., Factory Zero Works B.V. en Factory Zero AM B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop- en andere overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, betreffende door Factory Zero. Aangeboden, verkochte en/of vervaardigde producten, onderdelen en geleverde diensten, hierna (gezamenlijk) verder aangeduid met "**producten**".
- 1.2 Waar in deze voorwaarden van "**Factory Zero**" respectievelijk de "**afnemer**" wordt gesproken, wordt hieronder begrepen dan wel mede-begrepen Factory Zero als aanbieder, verkoper, leverancier of aanbieder van diensten of welke andere hoedanigheid dan ook, respectievelijk de aspirant-afnemer, afnemer, ontvanger en in het algemeen de medecontractant van Factory Zero.
- 1.3 Waar in deze voorwaarden van "**verkoop**" respectievelijk "**koop**" wordt gesproken, worden hieronder begrepen alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden op enigerlei wijze van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 Een verwijzing door de afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door Factory Zero uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 Aanbieding

- 2.1 Alle aanbiedingen van Factory Zero, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Mondelinge mededelingen zijn voor Factory Zero niet bindend, tenzij door haar binnen veertien (14) dagen na het doen van de mededelingen schriftelijk bevestigd.
- 2.3 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Factory Zero ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.4 Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 In geval de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door Factory Zero, respectievelijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Factory Zero.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien Factory Zero deze binnen veertien (14) dagen schriftelijk heeft bevestigd en de afnemer daartegen niet binnen drie werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
- 3.3 Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.
- 3.4 Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geven aan de afnemer geen recht op reclamatie, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.
- 3.5 Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens, welke Factory Zero verstrekt, blijven eigendom van Factory Zero en moeten op Factory Zero's verzoek direct aan haar worden teruggezonden.  
Het is de afnemer niet toegestaan dat deze bescheiden worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 4 Prijzen en kosten

- 4.1 De prijzen van Factory Zero zijn gebaseerd op de tijdens de offerte-, respectievelijk contractdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, wisselkoersen van buitenlandse valuta en van alle andere kosten. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een onvoorzienbare verhoging ondergaan is

Factory Zero gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

- 4.2 Prijzen zijn berekend voor levering af fabriek, respectievelijk af magazijn, onverpakt, tenzij anders overeengekomen en bevestigd in het inkoopcontract, en luiden exclusief omzetbelasting en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.

### Artikel 5 Leveringen en levertijden

- 5.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
  - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door Factory Zero van de voor de uitvoering door haar van haar verplichtingen uit de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - c. de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door Factory Zero uitvoering kan worden gegeven aan haar verplichtingen uit de overeenkomst;
  - d. de dag van ontvangst door Factory Zero van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het uitvoeren door Factory Zero van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door de afnemer, wordt de leveringstijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.
- 5.3 Indien aan de zijde van Factory Zero vertraging in de levering ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de afnemer van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.
- 5.4 De producten gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze, indien keuring in het bedrijf van Factory Zero overeengekomen is, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is of indien overeengekomen op de plaats van oplevering gereed.
- 5.5 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Factory Zero bestelde materialen. Indien buiten schuld van Factory Zero vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 5.6 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Factory Zero geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, de afnemer geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding der overeenkomst, noch op niet-nakoming van enige verplichting, welke door hem uit de koopovereenkomst of met deze samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, noch op het al dan niet met rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 6 Risico in verband met levering

- 6.1 Tot de levering volgens artikel 5.4 heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van Factory Zero. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van de afnemer.
- 6.2 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de afnemer aan Factory Zero zijn gegeven, door Factory Zero in redelijkheid bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.
- 6.3 De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de afnemer, de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, dat wil zeggen Factory Zero, zijn.

## Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Betaling van aan Factory Zero verschuldigde bedragen moet geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum.
- 7.2 Factory Zero heeft echter te allen tijde het recht het totaal van de door de afnemer verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de afnemer te vorderen.
- 7.3 Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden op een door Factory Zero aan te wijzen bank- of girorekening.
- 7.4 De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 7.5 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Factory Zero zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen naar een percentage van drie (3) punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, onverminderd de aan Factory Zero verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op de afnemer te verhalen.
- 7.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.

## Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Factory Zero behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door Factory Zero in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de afnemer door Factory Zero te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, van Factory Zero heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Factory Zero op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Factory Zero te kennen geeft dit te wensen, door de afnemer aan haar worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Factory Zero op de afnemer.
- 8.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde onder 8.7 van dit artikel.
- 8.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van de afnemer bevinden, behoudt Factory Zero zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW genoemde, die Factory Zero dan uit welke hoofde dan ook tegen de afnemer mocht hebben.
- 8.4 De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Factory Zero te bewaren. De afnemer is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Factory Zero op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Factory Zero te kennen geeft dit te wensen, door de afnemer aan haar worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Factory Zero op de afnemer.
- 8.5 Indien de afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Factory Zero tekortschiet of Factory Zero goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Factory Zero gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 8.6 Het is de afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de afnemer verplicht van zijn de afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijklopend het bepaalde in dit artikel.

- 8.7 De afnemer verbindt zich, zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn de afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factory Zero. De afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Factory Zero daartoe de wens te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde aan ook jegens de afnemer.

## Artikel 9 Garantie

- 9.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat Factory Zero in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen in separate afname-, onderhouds- en/of monitoringsovereenkomsten, nadat de producten in de zin van artikel 5.4 zijn geleverd.
- 9.2 De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen.
- 9.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van Factory Zero uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.
- 9.4 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en de afnemer bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de levering als bedoeld in artikel 5.4 bij Factory Zero te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudeheid van Factory Zero tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de afnemer ter zake van een tekortkoming in de prestatie van Factory Zero uitsluiten.
- 9.5 Productgarantie wordt, in tegenstelling tot prestatiegarantie slechts gegeven met betrekking tot gebreken of schade, waarvan de afnemer aan Factory Zero direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de producent ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Prestatiegarantie wordt slechts gegeven indien door de afnemer een onderhoudscontract wordt afgenomen voor minimaal 10 jaar, in combinatie met de bijbehorende monitoringsservice.
- 9.6 Factory Zero is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- 9.7 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lakwerk en kunststofdelen, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.
- 9.8 Indien er geen sprake is van een onderhoudscontract voor minimaal 10 jaar dan vallen buiten de garantie eveneens gebreken of storingen, die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen die geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van de afnemer of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door de afnemer, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien de afnemer niet stipt de door Factory Zero of haar leverancier gegeven bedrijfs- en respectievelijke bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- 9.9 Factory Zero is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd en verplicht om, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door Factory Zero, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuwe te monteren c.q. de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit

- hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.
- 9.10 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven respectievelijk worden door de levering c.q. de montage der nieuwe onderdelen eigendom van Factory Zero en worden aan hem door de afnemer franco geretourneerd, tenzij anders overeengekomen. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Factory Zero is de afnemer niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan Factory Zero terug te zenden.
- 9.11 Voor producten en onderdelen daarvan, welke Factory Zero niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van Factory Zero, garantie wordt gegeven.
- 9.12 Indien Factory Zero om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen, ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn, de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn, Factory Zero de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door Factory Zero betaalde kostprijs van deze, soortgelijke, onderdelen van producten, zal vergoeden.
- 9.13 Het beweerdelijk niet-nakomen door Factory Zero van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft de afnemer niet van de verplichtingen, welke door hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met Factory Zero gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.
- 9.14 De hierboven bedoelde garantieverplichting van Factory Zero vervalt, indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met Factory Zero gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.
- 9.15 Voldoening aan de in dit artikel genoemde garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadeloosstelling.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid en risico**

- 10.1 De aansprakelijkheid van Factory Zero of diens leidinggevende ondergeschikte is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 10.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Factory Zero of diens leidinggevende ondergeschikte en behoudens het bepaalde in artikel 10.1 is alle aansprakelijkheid van Factory Zero, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
- 10.3 Factory Zero is derhalve ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de afnemer verstrekte gegevens, noch voor beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 10.5 De afnemer is gehouden Factory Zero te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Factory Zero in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

#### **Artikel 11 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Factory Zero onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand of andere ernstige storingen in het bedrijf van Factory Zero of haar leveranciers.

#### **Artikel 12 Ontbinding**

- 12.1 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door

Factory Zero te leveren prestaties), alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Factory Zero het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met de afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat Factory Zero tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.

12.2 Factory Zero heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 12.1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van Factory Zero om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van de afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.

