

Factory Zero B.V. werkt aan een radicale verandering in de bouw; bouwen en renoveren kan immers sneller, goedkoper en duurzamer. Het doel is om alle relevante bouwcomponenten die nodig zijn voor zeer energiezuinige nieuwbouw en renovatie te (her)ontwikkelen en op industriële schaal wijze te produceren.

Door middel van innovatieve oplossingen wil Factory Zero de energietransitie haalbaar en vooral betaalbaar te maken voor iedereen in combinatie met een comfortabelere en gezondere woning. Prestatiegarantie, design, innovatie en toepassing van industriële productieprocessen zijn voor Factory Zero dé basis ingrediënten voor het realiseren van haar missie. In Tiel wordt, in eigen huis, de iCEM ontwikkeld en geproduceerd. Dé bouwkundig geïntegreerde energiemodule die zorgt voor een gezond en comfortabel binnenklimaat voor bewoners.

Door de toenemende vraag naar energiemodules zijn wij op zoek naar een:

Servicemanager

Wat verwachten we van jou?

Als Servicemanager ben je verantwoordelijk voor een onberispelijke bediening van onze eindklanten. Je bent leidinggevende van en verantwoordelijk voor de aansturing en training van het serviceteam van Factory Zero.

De energiemodules van Factory Zero combineren de nieuwste all-electric technieken voor verwarming, ventilatie en warmtapwater. De modules zijn altijd online en via een geavanceerde portal inzichtelijk en te besturen. Zo hebben de Field Service Engineers en Service coördinator in jouw team gemakkelijk inzicht in een mogelijk probleem bij bewoners van onze projecten.

Factory Zero kent een snelle ontwikkeling op het gebied van monitoring, control en technologie. Hierdoor draait het serviceteam continu vooraan mee in de nieuwste techniek én in moderne manieren van serviceverlening, en jij dus ook. Al deze nieuwe technologieën worden primair ingezet om onze (eind)klanten zo goed mogelijk te bedienen. De prestatiegaranties die Factory Zero afgeeft op de producten overspannen soms wel een periode van 40 jaar. Aan jou de uitdaging om met je team de onberispelijke klantbeleving voor deze periode waar te maken.

Wat ga je doen?

- Je stelt het jaarlijks operationeel serviceplan op en voert dit uit.
- Je geeft leiding aan het serviceteam (Field Service Engineers en Service coördinator).
- Je coacht, motiveert en zorgt voor verbinding in het team om gezamenlijk de beste haalbare resultaten te bereiken.
- Je levert een belangrijke bijdrage aan het ontwikkelen van technische producten en

vaardigheidstrainingen.

- Je bespreekt geleverde dienstverlening en servicereportages met klanten met het oog op continue optimalisatie van ons product en onze diensten.
- Je organiseert periodieke bijeenkomsten voor het serviceteam.
- Je draagt zorg voor veiligheid en naleving van procedures in het werk.

Wat zoeken we in jou als ideale kandidaat?

Je bent energiek, positief ingesteld en sociaal zeer vaardig. Daarnaast ben je technisch en bij voorkeur ook commercieel ervaren. Je wordt blij van klantcontact en kunt goed omgaan met verschillende karakters zonder dat dit ten koste gaat van de boodschap. Door inhoudelijke kennis handel je doortastend en doe je dit op zo'n manier dat klanten en collega's zich er prettig bij voelen.

- Meerdere jaren leidinggevende ervaring; bij voorkeur service gerelateerd.
- HBO diploma in technische richting
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, in woord en geschrift
- Engelse spreek- en schrijfvaardigheid is een pré
- Bij voorkeur woonachtig centraal in Nederland (de projecten zijn door het hele land)

Wat biedt Factory Zero jou?

Een dynamische (fulltime) functie in een sterk groeiende organisatie. Je hebt veel rechtstreeks contact met het serviceteam op de projecten maar ook met verschillende klanten; van particulieren en bouwers, tot aan installateurs en woningcorporaties. Naast een goed salaris krijg je als Servicemanager de beschikking over een mobiele telefoon, laptop en eventueel leaseauto.

Werken bij Factory Zero

Je komt te werken in een informele organisatie met ambitieuze collega's met passie voor hun vak. Ze zijn zeer betrokken en onderschrijven onze missie. Werk je bij Factory Zero dan heb je ongeveer 40 collega's, waardoor iedereen elkaar kent. De collega's uit de fabriek en van kantoor werken allemaal in één pand. Hierdoor zijn de lijnen kort en is de betrokkenheid erg hoog. Ook de collega's die op projecten werken hebben veelvuldig contact met de collega's in Tiel en zijn daar dan ook regelmatig te vinden.

Heb jij interesse?

Is deze functie je op het lijf geschreven en kun jij binnen afzienbare tijd bij ons aan de slag? Stuur dan je motivatie voorzien van cv naar vacatures@factoryzero.nl. Voor vragen over deze vacature neem je contact op met Michel Schollen op 06- 48 43 16 67.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld