

Factory Zero B.V. werkt aan een radicale verandering in de bouw; bouwen en renoveren kan immers sneller, goedkoper en duurzamer. Het doel is om alle relevante bouwcomponenten die nodig zijn voor zeer energiezuinige nieuwbouw en renovatie te (her)ontwikkelen en op industriële schaal wijze te produceren.

Door middel van innovatieve oplossingen wil Factory Zero de energietransitie haalbaar en vooral betaalbaar maken voor iedereen in combinatie met een comfortabelere en gezondere woning. Prestatiegarantie, design, innovatie en toepassing van industriële productieprocessen zijn voor Factory Zero dé basis ingrediënten voor het realiseren van haar missie. In Tiel wordt, in eigen huis, de iCEM ontwikkeld en geproduceerd. De iCEM is dé bouwkundig geïntegreerde energiemodule die zorgt voor een gezond en comfortabel binnenklimaat voor bewoners.

Door de toenemende vraag naar onze energiemodules zijn wij op zoek naar een:

## **Field Service Engineer**

### **Wat ga je doen?**

De energiemodules van Factory Zero combineren de nieuwste all-electric technieken voor verwarming, ventilatie en warm tapwater. De modules zijn altijd online en via een geavanceerde portal inzichtelijk en te besturen. Zo heb je als Field Service Engineer gemakkelijk inzicht in een mogelijk probleem bij bewoners van onze projecten. Als Field Service Engineer heb je gevoel voor klantbeleving én oog voor techniek. Je reageert proactief op de informatie die je via de portal uitleest. Dreigt er een probleem? Dan ga jij direct remote aan de slag. Lukt het niet om het probleem remote op te lossen? Dan ga je goed voorbereid op pad.

Factory Zero kent een snelle ontwikkeling op het gebied van monitoring, control en technologie. Hierdoor draai je continu vooraan mee in de nieuwste techniek én in moderne serviceverlening. Deze nieuwe technologieën worden primair ingezet om onze (eind)klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. De prestatiegaranties die Factory Zero afgeeft op de producten overspannen soms wel een periode van 40 jaar. Gedurende deze periode streven wij een onberispelijke relatie met onze klanten na en jij helpt onze organisatie daarbij.

Voor de klanten op onze projecten ben je een van de gezichten van Factory Zero. Je begrijpt dat elke klant anders is en weet daar goed mee om te gaan. We zijn goed bereikbaar voor onze klanten. Daarom draai je als Field Service Engineer mee tijdens bereikbaarheidsdiensten (avond en weekend). Je rapporteert aan de Service Manager.

### **Wat verwachten we van jou?**

- Je voert energetische en technische monitoring van onze systemen uit
- Je voert onderhoud uit aan energiemodules en voert modificaties door
- Je voorkomt storingen en lost deze zo spoedig mogelijk op
- Je borgt kennis door het maken van werkrapportages en het vullen van de kennisbank
- Je biedt ondersteuning bij de inbedrijfstelling van energiemodules

### **Wat zoeken we in jou als ideale kandidaat?**

- Je hebt minimaal een afgeronde mbo-opleiding Elektrotechniek, Werktuigbouwkunde of Koeltechniek, aangevuld met ervaring in Klimaattechniek, Diploma F-gassen is een pré
- Je werkt graag zelfstandig en hebt verantwoordelijkheidsgevoel om onze klanten met een werkend systeem en een blij gezicht achter te laten
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, in woord en geschrift
- Engelse spreek- en schrijfvaardigheid is een pré
- Bij voorkeur woonachtig in Noordoost-Nederland, Noord-Holland of Zuidwest-Nederland.

### **Wat biedt Factory Zero jou?**

Een dynamische (fulltime) functie in een sterk groeiende organisatie. Je hebt veel rechtstreeks contact met verschillende klanten; denk aan bewoners, bouwers, installateurs en woningcorporaties. Je hebt de back-up van een groeiend team van enthousiaste en hardwerkende collega's. Naast een goed salaris wordt een bedrijfsauto, mobiele telefoon en een laptop ter beschikking gesteld.

### **Werken bij Factory Zero**

Je komt te werken in een informele organisatie met ambitieuze collega's met passie voor hun vak. Ze zijn zeer betrokken en onderschrijven onze missie. Werk je bij Factory Zero dan heb je ongeveer 40 collega's, waardoor iedereen elkaar kent. De collega's uit de productie en van kantoor werken in één pand. Hierdoor zijn de lijnen kort en is de betrokkenheid erg hoog. Ook de collega's die op projecten zijn regelmatig in Tiel te vinden en hebben veelvuldig contact met de collega's in de fabriek en op kantoor.

### **Heb jij interesse?**

Is deze functie je op het lijf geschreven en kun jij binnen afzienbare tijd aan de slag? Stuur dan je motivatie voorzien van cv naar [desmond@factoryzero.nl](mailto:desmond@factoryzero.nl). Voor vragen over deze vacature neem je contact op met Desmond Hughes op 06- 51 93 28 84.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld*