

# Overeenkomst service en onderhoud

Naam .....  
 Adres .....  
 Postcode ..... Woonplaats .....  
 Telefoon ..... E-mail .....

## Factuuradres (indien afwijkend van huisadres)

Adres .....  
 Postcode ..... Woonplaats .....

Soort iCEM	Bouwjaar woning	BASIS	COMFORT	PRESTATIE
<input type="checkbox"/> Buitenmodule		<input type="checkbox"/> € 20,00	<input type="checkbox"/> € 27,50	<input type="checkbox"/> € 45,00
<input type="checkbox"/> Binnenmodule (schuin dak)				
<input type="checkbox"/> Binnenmodule (plat dak)				
<input type="checkbox"/> Binnenmodule (appartement)				

Uurloon verhelpen storingen op locatie. Meerprijs € 5,00 per maand alleen in combinatie met **COMFORT**

Indien de energiemodule langer dan 2 jaar niet in onderhoud van Factory Zero is geweest, is een initiële controle- en onderhoudsbeurt op locatie noodzakelijk, voordat een abonnement kan worden afgesloten. De kosten hiervoor worden met de eerste factuur verrekend en bedragen €150,- incl btw. Als Factory Zero besluit geen abonnement aan te gaan voor de module worden deze kosten eenmalig in rekening gebracht.

### Niet inbegrepen in de abonnementen:

- Storingen of klachten aan het verwarmingssysteem, leidingen, kanalen en PV panelen. Hier zijn de standaard garantievoorzwaarden van de bouwer op van toepassing.
- Het bijvullen en ontlichten van de installatie buiten de onderhoudsbeurten om.
- Het ontkalken van of ontdooien van componenten en leidingen.
- Het reinigen van PV-panelen en luchtkanalen.

- Prijzen zijn per maand inclusief btw.
- Abonnementen worden afgesloten voor een periode van minimaal 1 jaar, met verlenging van telkens 1 jaar.
- Abonnementen zijn na 1 jaar maandelijks opzegbaar. Bij betaling per jaar ontvangt u € 20 korting op uw factuurbedrag. Indien Factory Zero geen opzegging ontvangt wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met 1 jaar.
- Betaling geschiedt maandelijks middels automatische incasso van uw rekeningnummer of jaarlijks per factuur.
- Tarieven geldig t/m 31-12-2021, de prijzen worden jaarlijks geïndexeerd met de Consumenten Prijs Index (CPI)
- Onderhoudstermijn op basis van onderstaande intervalschema.
- Op het abonnement zijn de algemene voorwaarden van Factory Zero van toepassing ([www.factoryzero.nl/wp-content/uploads/2020/07/Algemene-voorwaarden-Factory-Zero-1.pdf](http://www.factoryzero.nl/wp-content/uploads/2020/07/Algemene-voorwaarden-Factory-Zero-1.pdf))

Abonnementen	BASIS	COMFORT	PRESTATIE
Tijdens werktijden telefonisch of per e-mail bereikbaar voor vragen/storingen	X	X	X
24 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar voor calamiteiten	X	X	X
Driejaarlijks groot onderhoud	X	X	X
Nieuwe ventilatiefilters jaarlijks per post	X	X	
Nieuwe ventilatiefilters & jaarlijkse inspectie & prestatiecheck			X
Installatie via 4G verbonden met monitoringsplatform		X	X
Reactief verhelpen van storingen op afstand (remote)		X	X
Automatische software updates voor verbetering van comfort en prestaties		X	X
Rapportage energieverbruik op display		X	X
Proactief storingen verhelpen op afstand		X	X
Onderhoud naar aanleiding van monitoring		X	X
Voorrijkosten bij storingen		X	X
Uurloon verhelpen storingen op locatie		+ €5/mnd	X
Diepgaand inzicht in energieverbruik en luchtkwaliteit via het bewonersdashboard			X
Actieve energieprestatie monitoring en optimalisatie			X
Alle kosten voor vervanging van onderdelen bij storingen			X
Prestatiegarantie op functioneren en energieprestatie			X
<b>Prijs per maand incl. btw o.b.v. jaarabonnement</b>	<b>€ 20,00</b>	<b>€ 27,50</b>	<b>€ 45,00</b>

De module dient vrij beschikbaar te zijn voor onderhoud en service en er dient zich een vulkraan op maximaal 5 meter afstand van de module te bevinden. Indien dit niet het geval is kunnen hier kosten voor in rekening worden gebracht.

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u akkoord te gaan met het online monitoren van uw systeem en de op de achterzijde vermelde voorwaarden betreffende deze overeenkomst, alsmede de algemene voorwaarden van Factory Zero AM B.V. Daarnaast geeft u toestemming aan Factory Zero AM B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om het maandelijks tarief te innen. Het bedrag zal omstreeks de 25e van de maand worden afgeschreven. (Incassant ID NL55ZZZ708978160000)

Maandelijks betaling  Jaarlijkse betaling

IBAN/rekeningnr. NL .....

Naam klant .....

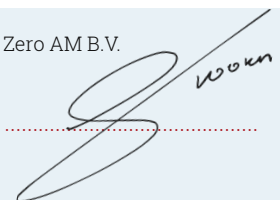
Datum .....

Handtekening klant .....

Naam opdrachtgever Factory Zero AM B.V.

Handtekening opdrachtgever .....

Het getekende contract kunt u opsturen naar: Factory Zero AM B.V. - Newtonstraat 11, 4004 KD, Tiel of mailen naar [servicesales@factoryzero.nl](mailto:servicesales@factoryzero.nl)



Onderhoud specificatie	Frequentie	BASIS	COMFORT	PRESTATIE
<b>WARMTEPOMP COMPONENT</b>				
Inspecteren en schoonmaken warmtepomp	1x per 3 jaar	X	X	X
Controleren kleppen en ventielen	1x per 3 jaar	X	X	X
Controleren en schoonmaken condens afvoeren	1 x per 3 jaar	X	X	X
Controleren en zo nodig bijvullen waterzijdige druk	1x per 3 jaar	X	X	X
Controleren op lekkages	1x per 3 jaar *(of op basis van monitoringsgegevens)	X	X*	X*
Fysieke schoonmaak en inspectie verdamper	1 x per 3 jaar	X	X	X
Druk koeltechnische systemen - overdrukventiel	1x per 3 jaar *(of op basis van monitoringsgegevens)	X	X*	X*
<b>BOILERVAT COMPONENT</b>				
Controleren appendages op lekkage en corrosie	1x per 3 jaar *(of op basis van monitoringsgegevens)	X	X*	X*
Controleren Immersion heater	1 x per 3 jaar	X	X	X
Controleren thermostatisch mengventiel	1 x per 3 jaar	X	X	X
<b>WTW COMPONENT</b>				
Controle en reiniging van warmtewisselaar	1x per 3 jaar *(of op basis van monitoringsgegevens)	X	X	X
Controle en reiniging van motoren	1 x per 3 jaar	X	X	X
Controle en reiniging van binnenwerk	1 x per 3 jaar	X	X	X
Nieuwe ventilatiefilters	1x per 3 jaar *(of tijdens Prestatiecheck)	X	X	X*
<b>MONITORING- EN CONTROLESYSTEEM</b>				
Controleren werking van meters	1x per 3 jaar *(of tijdens Prestatiecheck)	X	X	X*
Controleren batterijen M-bus meters	1x per 3 jaar *(of tijdens Prestatiecheck)	X	X	X*
Reinigen sensorpakket luchtkanalen	1x per 3 jaar *(of tijdens Prestatiecheck)	X	X	X*
Controleren stekkers op corrosie	1x per 3 jaar *(of tijdens Prestatiecheck)	X	X	X*
Controleren display op werking en verbinding	1x per 3 jaar *(of tijdens Prestatiecheck)	X	X	X*
NPI-tool modbus-check	1x per 3 jaar *(of tijdens Prestatiecheck)	X	X	X*

Voor stringen en/of vragen stuurt u een e-mail naar [service@factoryzero.nl](mailto:service@factoryzero.nl) of kijkt u op [www.factoryzero.nl/FAQ](http://www.factoryzero.nl/FAQ)

Werkt de verwarming niet, is er geen warm water of is er een lekkage in de module?  
Voor deze stringen bel je 24/7 het stringnummer 085 - 76 00 857

Factory Zero AM B.V.  
Newtonstraat 11  
4004 KD Tiel  
The Netherlands

[servicesales@factoryzero.nl](mailto:servicesales@factoryzero.nl)  
[www.factoryzero.nl](http://www.factoryzero.nl)  
**De kern van wonen**

IBAN NL 89 ABNA 0819 2999 52  
BIC ABNANL2A  
Btw nr. NL858502288B01  
KvK 70897816

## BESCHRIJVING COMFORT PRODUCTEN

### 1.1 Onderhoud

#### Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:

- Het periodiek onderhoud aan, respectievelijk inspecteren van, het toestel conform de onderhoudssystematiek van Factory Zero.
- Het inspecteren van de randapparatuur, luchtkanalen en waterafvoeren.
- De controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut, voor zover van toepassing.
- De controle of de opstellingsruimte voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing.

### 1.2 Onterechte storingsmeldingen

#### Storingen die niet onder het contract vallen:

- Een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar.
- Een onjuiste stand van de thermostaat.
- Een te laag waterpeil in de cv-installatie.
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk of door onjuist bijvullen.
- Het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.
- Een storing als gevolg van blikseminslag, kortsluiting, bevroering, verstopping en/of kalkafzetting.

N.B. De kosten van bovengenoemde meldingen kunnen separaat worden verrekend.

### 1.3 Toestelonderdelen

Onder toestelonderdelen worden verstaan:

de onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden. Deze vallen tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis binnen deze overeenkomst. Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn kan Factory Zero niet aansprakelijk gesteld worden.

### 1.4 Installatieonderdelen

Onder Installatieonderdelen wordt verstaan:

- De warmtepomp
- De WTW ventilatie
- Het boilervat
- De monitoring en router
- Het display
- De omvormer (indien aanwezig)

### 1.5 Randapparatuur

Onder randapparatuur wordt verstaan:

- De bij het geheel in de mantel vallende leidingsystemen (CV, water, riolering)
- De lucht aan en afvoer
- De thermostaatkabel
- De sensoren



**FACTORY ZERO™**  
De kern van wonen