

Abonnementen onderhoud

De energiemodule van Factory Zero – de iCEM – zorgt voor het dagelijks comfort in je woning.

De systemen in de module hebben periodiek onderhoud nodig. Hiermee wordt de levensduur verlengd en worden storingen voorkomen. Hiervoor zijn er verschillende abonnementen, deze garanderen periodiek onderhoud en 24 uur per dag storingservice en variëren in prijs en dekking.

Abonnementen	Basis	Comfort
24-uur per dag bereikbaar bij storingen (via telefoon/mail/app)	X	X
Storingsmonitoring en het verhelpen van storingen op afstand	X	X
Automatische software updates voor verbetering van comfort en prestaties	X	X
Pushberichten op display over energiegebruik en klachtafhandeling.	X	X
Periodiek onderhoud (volgens onderhoudsspecificatie)	X	X
Voorrijkosten en uurloon voor het oplossen van on-site storingen.	X	X
Kleine onderdelen (exclusief vervangingen) van enige aard voor het oplossen van storingen die niet gedekt worden door fabrieksgarantie van de OEM-leverancier tot een maximaal bedrag van 175 Euro per woning per jaar.	X	
Uurloon, voorrijkosten en alle onderdelen cq componenten die nodig zijn om de module 10 jaar in stand te houden		X
Telefonische helpdesk voor bewoners bij vragen over energiegebruik, werking en bediening van de module.		X

Op beide abonnementen wordt prestatiegarantie gegeven op de module. In het geval van het basispakket is dat onder de voorwaarde dat een goede werking niet wordt belemmerd door componenten die dienen te worden vervangen welke buiten de dekking van het basispakket.

Specificatie onderhoud

Specificatie onderhoud	Frequentie	Toelichting
WARMTEPOMP COMPONENTEN		
Inspecteren en schoonmaken warmtepomp	Continu (volgt uit monitoring)	actie indien nodig
Controleren op lekkages	Continu (volgt uit monitoring)	actie indien nodig
Fysiek schoonmaken en inspecteren van verdamper	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Druk koeltechnische systemen - overdrukventiel	Continu (volgt uit monitoring)	actie indien nodig
Prestatiecheck	Continu (volgt uit monitoring)	actie indien nodig
Controleren kleppen en ventielen	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren en schoonmaken condensafvoeren	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren en zo nodig bijvullen waterzijdige druk	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist

Globale visuele inspectie	jaarlijks	gelijktijdig met vervangen WTW filters
BOILERVAT COMPONENT		
Controleren op lekkage en corrosie van appendages	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren van emmersion heater	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren thermostatisch mengventiel	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
WTW component		
Controleren en reinigen van warmtewisselaar	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren en reinigen van motoren	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren en reinigen van binnenwerk	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Vervangen van de ventilatiefilters	jaarlijks	uitgevoerd icm globale visuele inspectie hele iCEM
Groot onderhoud aan kanalen en ventielen (10-jaarlijks)	niet inbegrepen	
MONITORINGS- EN CONTROLSYSTEEM		
Controleren werking van meters	Continu (volgt uit monitoring)	actie indien nodig
Controleren batterijen M-bus meters	Continu (volgt uit monitoring)	actie indien nodig
Reinigen sensorpakket luchtkanalen	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren stekkers op corrosie	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
Controleren display op werking en verbinding	1 x per 3 jaar	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
NPI-tool modbus-check	Continu (volgt uit monitoring)	risico Factory Zero indien eerdere actie vereist
SOLAR		
Onderhoud aan zonnepanelen	niet inbegrepen	

Op de abonnementen zijn de Algemene Voorwaarden van Factory Zero van toepassing. Verder gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- Abonnementen worden afgesloten voor een periode van minimaal 1 jaar
- Betaling vooraf jaarlijks per factuur
- De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd met de Bouw kosten index

Niet inbegrepen in de abonnementen:

Storingen of klachten aan het verwarmingssysteem, leidingen, kanalen en PV panelen. Hier zijn de standaard garantievoorwaarden van de bouwer op van toepassing.

- Het bijvullen en ontlichten van de installatie buiten de onderhoudsbeurten om.
- Het ontkalken van of ontdooien van componenten en leidingen.
- Het reinigen van PV-panelen en luchtkanalen.

Indien de energiemodule langer dan 1 jaar niet in onderhoud is geweest van Factory Zero is een initiële controle- en onderhoudsbeurt op locatie noodzakelijk voordat een abonnement kan worden afgesloten. De kosten hiervoor worden met de eerste factuur verrekend en bedragen €150,- incl btw. Als Factory Zero besluit geen abonnement aan te gaan voor de module worden deze kosten eenmalig in rekening gebracht.

Indien je een abonnement wilt afsluiten neem dan contact ons op via sales@factoryzero.nl of telefonisch via 088- 068 55 82.