

Factory Zero wil de energietransitie voor iedereen haalbaar en vooral betaalbaar maken, in combinatie met gezonde, comfortabelere en zeer energiezuinigere woningen. Het doel is om alle relevante installatiecomponenten die nodig zijn voor zeer energiezuinige nieuwbouw en renovatie, te ontwikkelen en op industriële schaal te produceren. Om deze behoefte te vervullen ontwikkelt en produceert Factory Zero, in de fabriek in Tiel, de integrated Climate Energy Module (iCEM). Dé energiemodule die zeer energiezuinige woningen mede mogelijk maakt.

Als gevolg van de sterk groeiende installed base zijn wij op zoek naar een:

Service Planner

Wat ga je doen?

De energiemodules van Factory Zero combineren de nieuwste all-electric technieken voor verwarming, ventilatie en warm tapwater. De modules zijn altijd online en via een geavanceerde portal inzichtelijk en te besturen. Zo heb je als Service Planner gemakkelijk inzicht in een mogelijk probleem bij bewoners van onze projecten en plan je de Field Service Engineers in voor het verhelpen van incidenten en voor het periodiek onderhoud. Als Service Planner heb je gevoel voor klantbeleving, snap je de aard van de problematiek, stel je het moment vast van de dienstverlening en de tijdsduur van de activiteit. Je reageert proactief op de informatie die je via de portal uitleest en ontvangt van je collega's in de 1^e en 2^e lijn.

Factory Zero kent een snelle ontwikkeling op het gebied van monitoring, control en technologie. Hierdoor draai je continu vooraan mee in de nieuwste techniek én in moderne serviceverlening. Deze nieuwe technologieën worden primair ingezet om onze (eind)klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Voor de klanten op onze projecten ben je het point of contact bij het maken van afspraken en het ophalen van feedback. Je begrijpt dat elke klant anders is en weet daar goed mee om te gaan. Je rapporteert aan de Service Manager.

Waar ben je zoal verantwoordelijk voor?

- Het plannen van onderhoudsopdrachten en storingsmeldingen;
- Werkvoorbereiding van de opdracht, door ervoor te zorgen dat de noodzakelijk materialen klaarliggen voor monteurs en dat de hulpmiddelen zoals hoogwerker of kraan zijn gereserveerd;
- Het houden van contact met onze klanten en field service engineers;
- Afspraken bevestigen en klantvragen beantwoorden;
- Opstellen en versturen van opdrachtbevestigingen;
- Data bijhouden in administratieve systemen;
- Je bent de back-up voor de 1^e lijn en 2^e lijn collega's;
- Je beoordeelt en verwerkt de werkbonden en draagt over aan je financieel administratieve collega;

Wat verwachten we van jou?

De waarde van een uitgekende planning en van een goede samenwerking met klanten en de collega's in het veld begrijp je als geen ander. Voor operationele vraagstukken lever je een bijdrage aan de planmatige kant en zorg je dat een efficiënte inzet van resources altijd een onderdeel van de oplossing is. Een jonge dynamische omgeving geeft jou de juiste energie en schrikt je niet af en ben je een baken van operationele rust en zorgt daarbij voor:



- Optimale klanttevredenheid door heldere communicatie en snelle respons
- De focus op een efficiënte planning van onderhoudsacties en storingsmeldingen
- Het bedenken van creatieve oplossingen bij het inplannen van storingsen en ad-hoc acties

Wat zoeken wij in jou als ideale kandidaat?

Wij zijn op zoek naar een vriendelijke en communicatief sterke kandidaat

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO-4 opleiding
- Je hebt minimaal 5 jaar relevante ervaring in het plannen. In een technische organisatie is een pré.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift. Het Engels beheers je spreekvaardig goed
- Het overzicht behouden, planmatig en nauwkeurig werken is wie je bent
- Je hebt een proactieve instelling, bent praktisch, stressbestendig en hebt sterke communicatieve vaardigheden
- Je hebt kennis van plansystemen
- 40 uur per week beschikbaar

Wat biedt Factory Zero jou?

Een zeer uitdagende en zelfstandige functie binnen een ambitieuze en groeiende organisatie, met diverse afdelingen. Je komt te werken met totaal ongeveer 35 betrokken collega's met passie voor hun vak en de verduurzamingsopgave. Naast een goed salaris krijg je de middelen om je functie goed te kunnen uitvoeren.

Enthousiast over deze functie?

En om mee te bouwen aan Factory Zero? En binnen afzienbare tijd beschikbaar? Mail dan je motivatie, voorzien van cv naar vacatures@factoryzero.nl.

Bij vragen over de vacature bel je met Michel Schollen op 06-48431667.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld